

1. ALGEMENE BESCHIKKINGEN

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle prestaties, aanbiedingen en leveringen van BVBA CALIER Et Cie (handelsnaam O'PURO en hierna 'CALIER') aan de klant (consument), behoudens wijziging welke beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.

Deze leveringsvoorwaarden hangen goed zichtbaar uit en liggen voor iedere belanghebbende ter beschikking in de verkoopsruimte van CALIER.

De huidige voorwaarden worden opgenomen of er wordt naar verwezen, in de offertes, wasboekjes, waslijsten, facturen, rekeningen en ontvangstbewijzen. Bij afgifte van de goederen wordt de klant verzocht kennis te nemen van de algemene voorwaarden en deze te aanvaarden.

De eventuele wijziging en/of nietigheid van 1 of meerdere voorwaarden doet op geen enkele wijze afbreuk aan de geldigheid van de andere voorwaarden.

Huidige algemene voorwaarden zijn gebaseerd op de laatste versie van de algemene leveringsvoorwaarden van textielverzorgingsbedrijven zoals goedgekeurd en opgemaakt door de Federatie van de Belgische Textielverzorging vzw en Testaankoop en ACV-textura.

2. PRIJZEN

Het in behandeling geven van goederen, impliceert dat de klant kennis heeft genomen van de tarieven van CALIER en deze heeft aanvaard. De tarieven worden in de winkel geafficheerd en zijn eveneens op eenvoudig verzoek consulteerbaar.

Het in rekening te brengen gewicht per kilo-diensten, wordt door CALIER vastgesteld en per kilogram afgerond naar boven.

3. UITVOERING – RISICO OVERDRACHT - UITVOERINGSTERMIJNEN

VERPLICHTINGEN CALIER

CALIER is verplicht de haar verstrekte opdrachten vakkundig en binnen een redelijke termijn te verrichten.

Bij ontvangst van de te behandelen stukken, dient door CALIER aan de klant een afgiftebon te worden overhandigd met vermelding van de afgifte datum en stelt CALIER eveneens de algemene leveringsvoorwaarden ter hand.

CALIER is aansprakelijk voor de door haar veroorzaakte schade aan, of verlies van, ter behandeling gegeven goederen, voor zover bij deze algemene leveringsvoorwaarden niet anders wordt bepaald.

VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

De klant dient op duidelijke wijze zijn naam en adres kenbaar te maken aan CALIER, deze te vermelden op zijn bundels, en bij voorkeur zijn goederen te merken met zijn initialen.

De te reinigen goederen moeten degelijk verpakt worden, zodat er niets kan verloren gaan of beschadigd worden.

Kleine stukken, zakdoeken, delicate goederen of goederen die voor de klant van een bijzondere waarde zijn, dienen apart verpakt.

De klant dient na te gaan of er geen vreemde voorwerpen in, of aan, de te behandelen goederen zijn achtergebleven, die de goederen kunnen beschadigen, bv. manchet-knopen, broches, sierobjecten, kogelpennen, lippenstiften, geld, enz. In de mate de klant heeft nagelaten een degelijke controle uit te voeren kan CALIER niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding.

In de mate de klant op de hoogte is van bepaalde eigenschappen van te behandelen textiel en bepaalde risico's dient hij CALIER hiervan ten laatste bij aflevering schriftelijk op de hoogte te stellen.

RISICO OVERDRACHT

Vanaf het ogenblik dat de goederen het magazijn of de winkel van CALIER verlaten, wordt het risico overgedragen op de klant, onverminderd de toepassing van art. 6 van huidige algemene voorwaarden.

UITVOERINGSTERMIJNEN

CALIER verbindt er zich toe de verstrekte opdracht binnen een redelijke termijn uit te voeren. Eventueel gegeven uitvoeringstermijnen zijn indicatief. Indien de klant CALIER evenwel in gebreke stelt diens verstrekte opdracht te volbrengen en CALIER geeft geen gevolg binnen een termijn van 15 dagen, dan zal CALIER een vergoeding verschuldigd zijn conform de wanbetaling te weten van 10% van de overeengekomen prijs ten titel van forfaitaire en conventionele schadevergoeding met een minimum van 50 EUR. Daarenboven wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrent aangerekend van 12% per jaar vanaf de 15^{de} dag na de hiervoor vermelde ingebrekestelling.

4. AANVAARDING – KLACHTEN - AANSPRAKELIJKHEID

AANVAARDING EN KLACHTEN

Klachten van de klant, ingeval van verlies, verkeerde behandeling, of beschadiging van de goederen, dienen binnen de dertig kalenderdagen na terugname van de goederen te gebeuren bij aangetekend schrijven aan de maatschappelijke zetel van CALIER. Een schriftelijke klacht van de klant door CALIER ondertekend voor ontvangst geldt eveneens als dusdanig.

Met het verstrijken van deze termijn kan een klacht worden geweigerd.

Het recht op een klacht vervalt als de goederen na terugontvangst gebruikt zijn, tenzij een gebrek eerst bij het gebruik kon worden geconstateerd.

Op verzoek van CALIER moet de klant het verkeerd behandelde of beschadigde stuk voorleggen tegen ontvangstbewijs.

AANSPRAKELIJKHEID

Wanneer de klacht van een klant over een verkeerde behandeling, beschadiging of verlies van een stuk gegrond en ontvankelijk is, staat CALIER in voor herstel, vervanging of schadevergoeding, dit al naar gelang de keuze van CALIER.

De schadevergoeding wordt berekend op basis van de aankoopprijs van het verloren of beschadigd stuk, de vetustiteit en de staat waarin het stuk zich bevond toen het werd verloren of beschadigd.

Als slechts een deel van een geheel (bv. een pantalon van een heren) is verloren of beschadigd, kan er slechts sprake zijn van schadevergoeding van het in beschadigde of verloren gegane gedeelte.

UITSLUITINGEN

CALIER kan niet aansprakelijk worden gesteld ingeval de aangeboden goederen, omwille van hun, op het eerste zicht, niet waarneembare aard of samenstelling, of omwille van een, op het eerste gezicht, niet waarneembaar gebrek, beschadigd zouden worden door een normaal behandelingsproces.

Goederen die volgens de klant van een bijzondere waarde zijn, moeten door de klant afzonderlijk worden aangeboden en minstens worden voorzien van een bijzonder waarschuwingsnota voor de CALIER. Indien deze verplichting niet wordt in acht genomen, kan CALIER in geen geval verantwoordelijk worden gesteld indien deze goederen door een normaal behandelingsproces zouden worden beschadigd.

CALIER kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de behandeling van delicate textielwaar zoals o.m. zijde, gordijnen, overgordijnen, tapijten en leder voor zover de behandeling geschiedt volgens de aanwezige etikettering. In de mate er geen etikettering aanwezig zou zijn of de klant een andere behandeling van de goederen wenst dient de klant voorafgaandelijk en schriftelijk CALIER hiervan op de hoogte te stellen, zoniet kan CALIER in geen geval aansprakelijk worden gesteld.

CALIER kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies of beschadiging van de vreemde voorwerpen vermeld onder artikel 3, alinea 2, derde lid die aanwezig zouden zijn in de te reinigen voorwerpen. CALIER kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor de beschadiging of het verlies van voorwerpen gehecht aan of in de te behandelen voorwerpen, voor zover deze bestand zijn tegen het behandelingsproces dat deze goederen waartoe de voorwerpen behoren, dienen te ondergaan.

Zo het aangeklaagde gebrek het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundige gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden, van buiten komende oorzaken zoals brand- en waterschade, door onjuiste reparatie of onderhoud door derden zal deze niet worden aanvaard door CALIER.

CALIER is in geen enkel geval gehouden tot het vergoeden van onrechtstreekse schade (zoals, maar niet beperkt tot, inkomstenderving of schade aan derden).

CALIER is evenmin aansprakelijk voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze veroorzaakt is door een fout of nalatigheid.

5. BETALINGEN

Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling, zijn de facturen ten volle contant betaalbaar voorafgaand aan de levering/afhaling van het de goederen.

CALIER is bovendien gerechtigd, bij het tekenen van de bestelbon de betaling van een voorschot te eisen.

De klant ontvangt op het e-mailadres door hem aangegeven een factuur van de geleverde prestaties. In de mate hiervan een duplicaat per gewone post wordt geëist is CALIER gerechtigd een administratieve vergoeding hiervoor te verzoeken ten belope van 20,00 EUR per aanvraag.

Elke op de vervaldag onbetaalde factuur, zal vanaf de ingebrekestelling, worden verhoogd met 10% ten titel van forfaitaire en conventionele schadevergoeding met een minimum van 50 EUR. Daarenboven vanaf de ingebrekestelling een verwijlntrest aangerekend van 12% per jaar vanaf de vervaldag van de factuur.

Schuldvergelijking of andere vormen van verrekening is zonder uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst niet toegestaan.

6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Onverminderd de overdracht van het risico conform art. 3 van huidige voorwaarden, behoudt CALIER zich de eigendom voor van alle geleverde/afgehaalde of te leveren/af te halen goederen, totdat integraal aan CALIER de door de klant verschuldigde prestaties en betalingsverplichtingen voor alle geleverde of te leveren goederen of diensten voldaan zullen zijn.

Bij wanbetaling, onbestelbaarheid van goederen en niet-afhalen van goederen door de klant, worden de goederen eigendom van CALIER, mits er twaalf maanden is verstreken na afgifte van de goederen aan CALIER en zonder enige compensatie.

7. RECHTSMACHT

De overeenkomsten tussen partijen worden beheerst door het Belgische recht.

Alle betwistingen tussen partijen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van CALIER gevestigd is gezien daar conform artikel 624, 2° Ger.W. de uitvoering van de verbintenissen waarover het geschil loopt ten uitvoer moeten worden gebracht.